

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2015

**Asignatura: Seminario de Gestión de Crisis**

---

<b>Profesor de la asignatura:</b>	Profesor Ing. Carlos Petrella (G4, DISI)
<b>Profesor Responsable Local:</b>	Profesor Ing. Carlos Petrella (G4, DISI) Profesor Ing. Omar Viera (INCO)
<b>Otros docentes de la Facultad:</b>	Ing. Gerardo Agresta
<b>Docentes fuera de Facultad:</b>	Solo invitados para presentar apoyar con referentes temáticos y aportar experiencias testimoniales en aspectos metodológicos de la investigación.
<b>Instituto ó Unidad:</b>	DISI
<b>Departamento ó Área:</b>	Grupo Administración del DISI coordinando con docentes del INCO

---

<b>Fecha de inicio y finalización:</b>	Segundo Semestre
<b>Horario y Salón:</b>	18:00 a 21:00 hs – Centro de capacitación de ANTEL
<b>Horas Presenciales:</b>	4 créditos - (24 horas presenciales)
<b>Público objetivo y Cupos:</b>	8 mínimo a 35 máximo

---

**Objetivos:** Presentar la problemática de las crisis en el desarrollo de proyectos profesionales y aplicar las mejores prácticas para solucionarlas con ejemplos específicos para profesionales del área tecnológica.

---

**Conocimientos previos exigidos:** Formación universitaria.

**Conocimientos previos recomendados:** Formación en administración de proyectos

---

**Metodología de enseñanza:**

Presentación de aspectos generales del desarrollo de una crisis en el marco de una organización de mediano o gran porte (20 %)

Orientación general sobre requerimientos metodológicos y mejores practicas para encarar aspectos preventivos, correctivos o restauradores con aporte de ejemplos. (30 %)

Presentación descriptiva y analítica de opciones locales de apoyo en caso de crisis a nivel institucional en el Uruguay (10 %)

Apoyo docente tutoriado en grupos de trabajo en sesiones grupales para encarar el análisis crítico de una crisis. (20%)

Presentación del análisis crítico de un documento de trabajo en plenarios con el resto de los docentes y estudiantes incluyendo evaluación de sus fortalezas y debilidades. (20 %)

▣ Horas clase (teórico):	12
▣ Horas clase (práctico):	4
▣ Horas clase (laboratorio):	no corresponde
▣ Horas consulta:	5
▣ Horas evaluación:	3

Subtotal horas presenciales: 24

▣ Horas estudio:	12
▣ Horas resolución ejercicios/prácticos:	10
▣ Horas proyecto final/monografía:	14

**Total de horas de dedicación del estudiante: 60**

**Forma de evaluación:**

Presentación de un informe escrito y defensa oral con un estudio sobre la relación de la teoría con un caso práctico local o internacional (Crisis local o internacional).

**Temario:**

- La aproximación inicial al estudio de una crisis, la evolución del estado del arte y las mejores prácticas internacionales o locales.
  - La descripción de qué se entiende por una crisis
  - Identificación de los tipos de crisis diferentes
  - Las fases en las que se desarrolla (usualmente) una crisis
  - Mejores prácticas profesionales para encarar crisis
  - El manejo profesional ante crisis provocada por un accidente
  - Los procesos de comunicación en una crisis
  - La vuelta a una situación de "normalidad" luego de una crisis
- Presentación de la realidad nacional en gestión de crisis con aportes generales y específicos incluyendo experiencias testimoniales de referente en el ámbito académico y empresarial.
  - Gestión de riesgos y crisis en nuevos emprendimientos
  - Gestión integral de riesgos naturales
  - Gestión de riesgos industriales en grandes emprendimientos
  - Financiamiento de gastos extraordinarios en casos de emergencia
  - Mejores prácticas locales para el manejo de crisis puntuales
  - El soporte institucional local en el manejo de crisis puntual
  - Aportes de referentes sobre crisis puntuales
  - Mejores prácticas locales para el manejo de crisis nacionales
  - El soporte institucional local en el manejo de crisis nacional
  - Aportes de referentes sobre crisis nacionales
- Estudios de casos de crisis paradigmáticos a partir del análisis crítico de documentos de evaluación con presentación sistemática de los hallazgos realizados.
  - Ejemplos y simulacros de diferentes tipos de crisis puntuales
  - Análisis de la resolución práctica de una crisis en una organización
  - Ejemplos y simulacros de diferentes tipos de crisis nacionales
  - Análisis de la resolución práctica de una crisis a escala nacional
  - Bases para manejar crisis adaptadas a la realidad nacional
  - Lecciones prácticas aprendidas que se pueden capitalizar

**Bibliografía:**

Carlos Álvarez Leiva y Juana Macías Ceda. Manual de procedimientos de gestión de crisis, Madrid, Castelo, 2007.

Richard Farson. Administración de lo Absurdo, México, Prentice Hall Hispanoamericana, 1997.

Denial Halpern. Gestión de crisis. Teoría y práctica de un modelo comunicacional, Santiago, Ril Editores, 2010.

John Kao Jamming El arte y la Disciplina de la creatividad en los negocios, Bogotá, Editorial Norma, 1997.

Marco Mena (compilador). Gestión de crisis. Siglo XXI Editores, Biblioteca Básica de Administración Pública, México, 2011.

Ian Mitroff y Christine Pearson. Cómo Gestionar una crisis, Barcelona, Gestión 2000, 1995.

Petrella Carlos. Estudios de casos de crisis en contextos internacionales y nacionales. Documentos de trabajo del equipo docente, 2012. <sup>1</sup>

Alejandra Pinera Camacho. Comunicación corporativa en crisis - Gestión de confianza, Disponible en ([http://www.uchceu.es/actividades\\_culturales/2013/congresos/documentos/Alejandra Pinera Camacho.pdf](http://www.uchceu.es/actividades_culturales/2013/congresos/documentos/Alejandra_Pinera_Camacho.pdf)), 2012.

Camilo Romero. Gestión del riesgo y la crisis financiera. Disponible en ([http://www.alidebibliotecavirtual.com/informacion/recursos/AIS-BARCELONA/RIE/22RIE-gestion\\_riesgo-ROMERO-COLOMBIA.pdf](http://www.alidebibliotecavirtual.com/informacion/recursos/AIS-BARCELONA/RIE/22RIE-gestion_riesgo-ROMERO-COLOMBIA.pdf)), 2012.

Nina Netzer. Nuevo acuerdo ecológico global. ¿Gestión de crisis o cambio sostenible de paradigma?, Disponible en (<http://library.fes.de/pdf-files/iez/08269.pdf>), 2011.

Adrián Torres y Alberto Maturana. Gestión integral del riesgo y manejo de crisis en el contexto de la emergencia o desastres: una revisión bibliográfica. Revista Chil Salud Pública 2011, Volumen 15: 33-43.

---

<sup>1</sup> Los principales casos planteados fueron: Apertura del mercado combustibles: la creación de DUCSA, Reforma previsional uruguaya, Recolección de basura sólida en Montevideo, Crisis financiera global del 2007-2008, Salvataje de AIG en el gobierno de Barack Obama y Catástrofe de la talidomida.